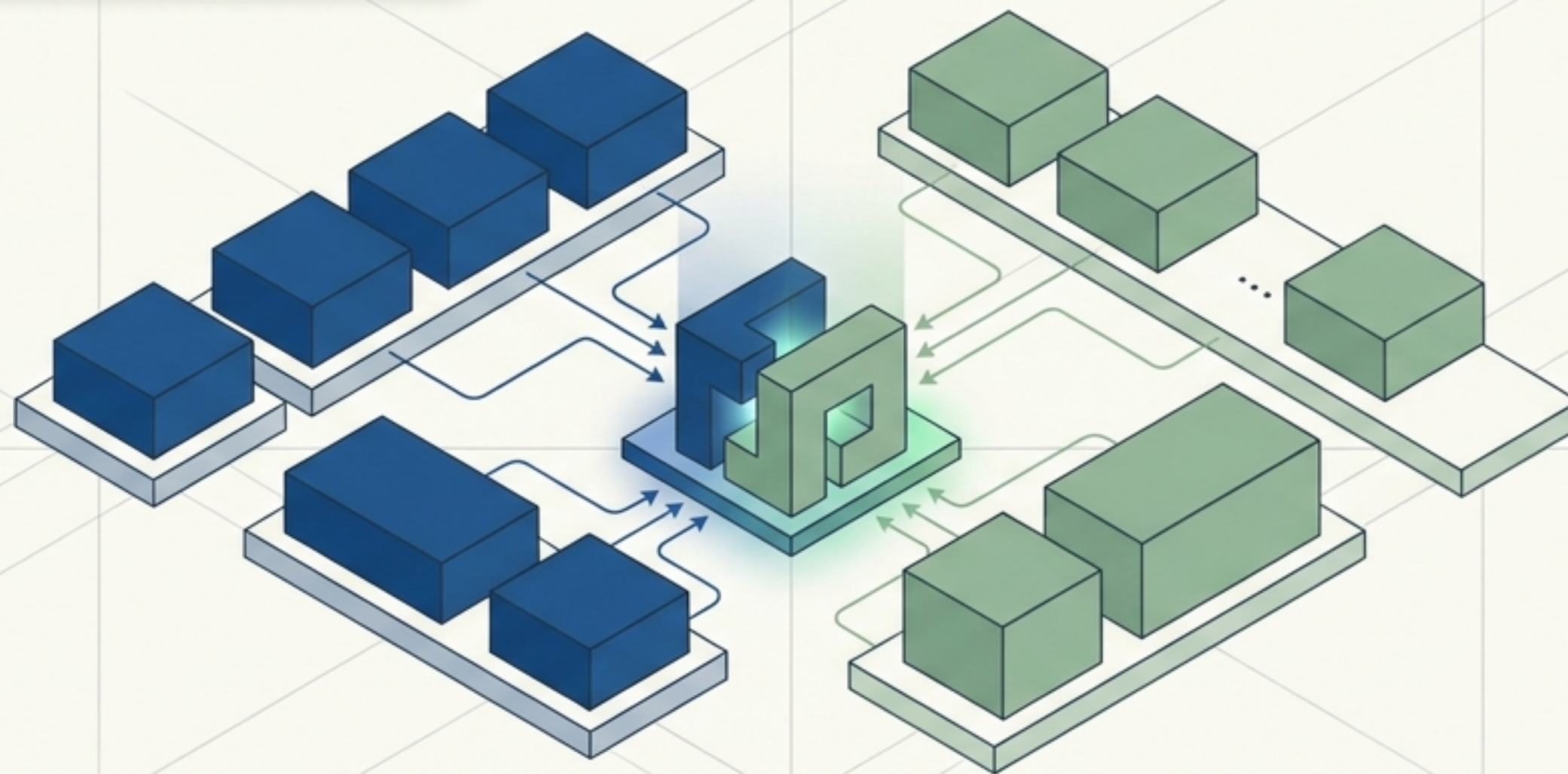


Bản Thiết Kế Dành Cho Ban Điều Hành & CEO

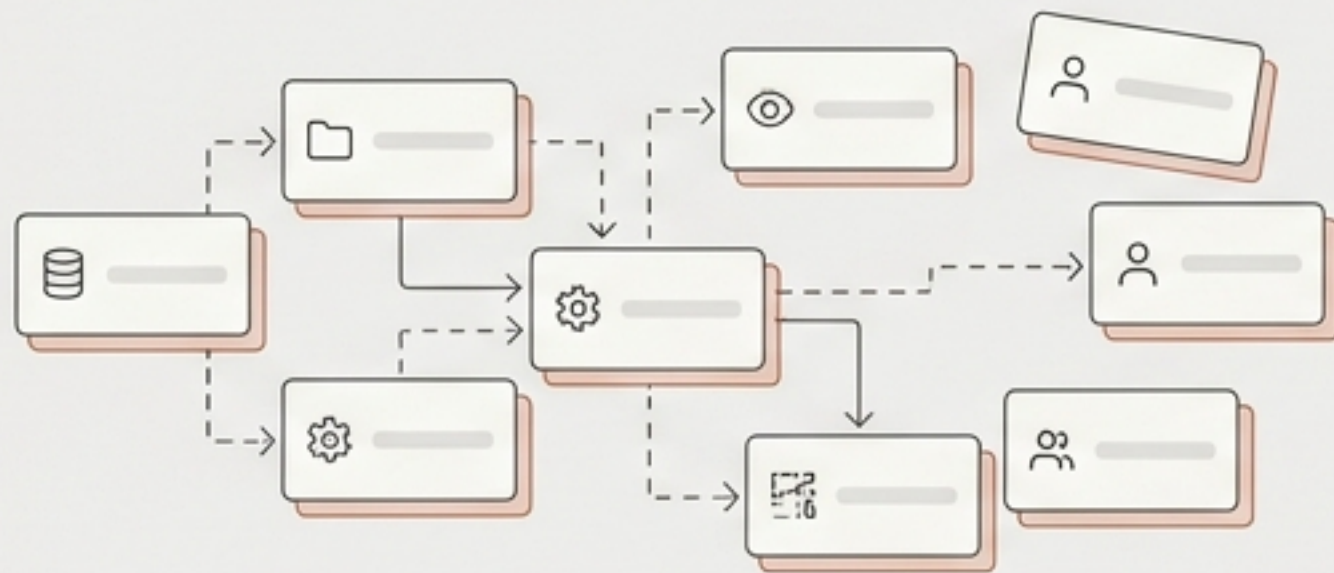


Kiến Trúc Hệ Sinh Thái Số Hóa Doanh Nghiệp Toàn Diện

Dữ liệu thống nhất • Quy trình tự động • Ra quyết định thông minh • Tăng trưởng bền vững

Tại Sao Cần Một Hệ Sinh Thái Toàn Diện?

Phần Mềm Rời Rạc (Thực trạng hiện tại)

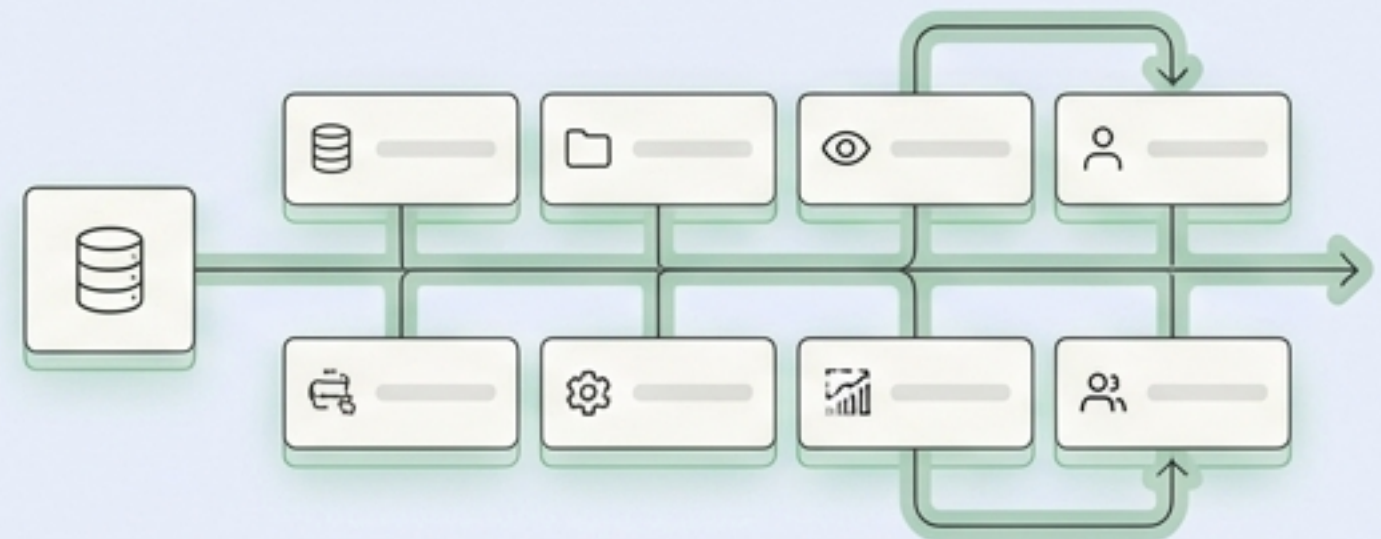


Phần Mềm Rời Rạc (Thực trạng hiện tại)

- **Dữ liệu:** Phân tán từng phòng ban, nhập liệu thủ công nhiều lần.
- **Kiểm soát:** Phụ thuộc nhân sự Audit, báo cáo trễ hạn.
- **Nhân sự:** Trả lương & đánh giá chủ quan cuối kỳ.

Hậu quả: Tối ưu cục bộ, mù lóa ở cấp chiến lược.

Hệ Sinh Thái Toàn Diện (Kiến trúc mới)

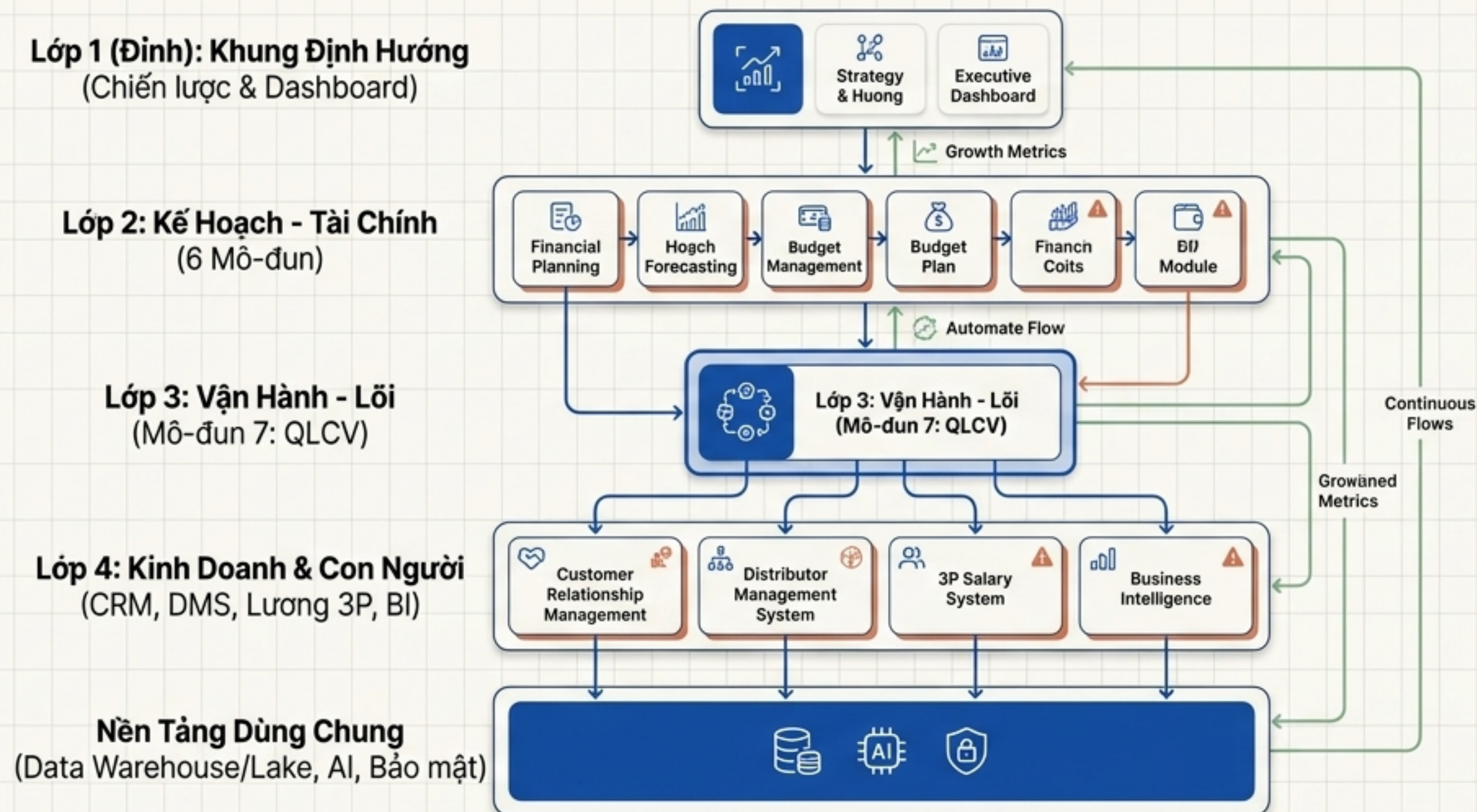


Hệ Sinh Thái Toàn Diện (Kiến trúc mới)

- **Dữ liệu:** 1 nền tảng dùng chung, chảy xuyên suốt.
- **Kiểm soát:** Giám sát tự động (Real-time), cảnh báo thông minh.
- **Nhân sự:** Lương 3P kết nối trực tiếp với hiệu suất.

Kết quả: CEO ra quyết định tức thì trên 1 Dashboard.

Bản Đồ Kiến Trúc: 11 Mô-đun, 4 Lớp, 1 Nền Tảng



11 Mô-đun phần mềm | 1 Nền dữ liệu dùng chung | 1 Vòng lặp cải tiến

Lớp 1: Khung Định Hướng & Tâm Nhìn CEO

Lớp 1 (Định): Khung Định Hướng
(Chiến lược & Dashboard)

Lớp 2: Kế Hoạch

Lớp 3: Vận Hành - Lỗi

Lớp 4: Kinh Doanh

Nền Tảng Dùng Chung

🎯 Khởi nguồn từ Chiến lược:

Mọi mô-đun bám vào một điểm gốc (Tâm nhìn, OKR/KPI), không phải vận hành rời rạc.

CEO DASHBOARD

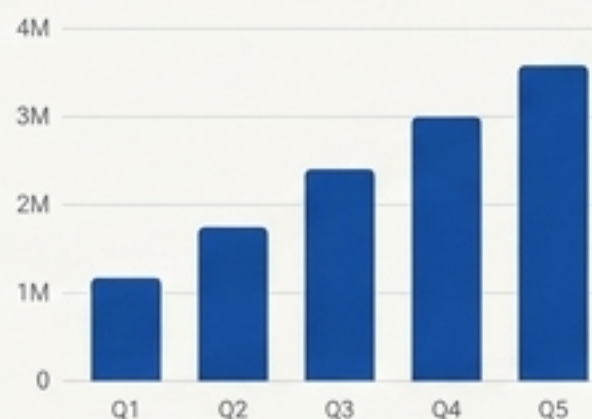
📅 12/04/2021 ▾

DOANH THU: 
50 tỷ VND

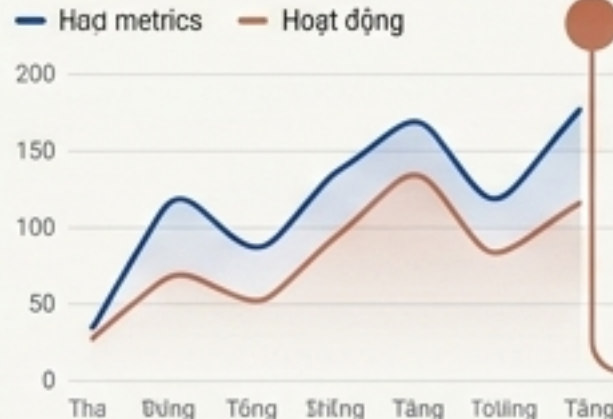
LỢI NHUẬN: 
12 tỷ VND

DÒNG TIỀN: 
8 tỷ VND

TĂNG TRƯỞNG DOANH THU Q3



HIỆU SUẤT HOẠT ĐỘNG



📊 Chỉ số Cốt lõi (Real-time):

Chỉ hiển thị dữ liệu phục vụ quyết định cấp cao.

⚠️ **Kiểm soát Cảnh báo:** Tự động đẩy số lượng cảnh báo từ hệ thống vận hành bên dưới lên màn hình CEO.

✅ **Key Takeaway:** Hệ thống thiết kế **Top-Down**:
Các chỉ số hiển thị gắn trực tiếp với mục tiêu chiến lược.

Lớp 2: Bộ Não Tài Chính & Kế Hoạch (Chu Trình Khép Kín)

Lớp 1: Não - Tài Chính

Lớp 2: Kế Hoạch - Tài Chính

Lớp 3: Tỉnh - Kế Hoạch

5 Tier: Architecture Tập

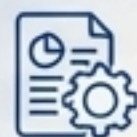
PLAN



Định vị & Mục tiêu:

(1) **Lập KHKD** (Số hóa kế hoạch, doanh thu, KPI).

PLAN



1. LẬP KH KD
(Financial Planning)
• Doanh thu
• KPI

5. NGÂN SÁCH
(Budget Control)



6. GIÁM SÁT & QUY TRÌNH
(Approval & Compliance)



2. REVIEW & PHÂN TÍCH
(Analyze)



3. QUẢN TRỊ KẾ HOẠCH
(Risk & KPI Deviation)



4. QUẢN TRỊ DÒNG TIỀN
(Cash Flow & Alerts)



ANALYZE

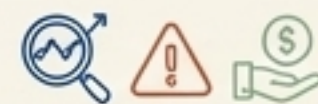
CONTROL



Kiểm soát & Tuân thủ:

(5) **Ngân sách** (Kế hoạch vs. Thực tế).
(6) **Approve** (Phê duyệt online, đối soát tự động).

ANALYZE



Phân tích & Quản trị:

(2) **Review** & Phân tích rủi ro.
(3) **Quản trị Kế hoạch** (Lịch KPI).
(4) **Quản trị Dòng tiền** (Cảnh báo thiếu hụt).

Lớp 3: QLCV — “Trái Tim” Vận Hành & Thực Thi

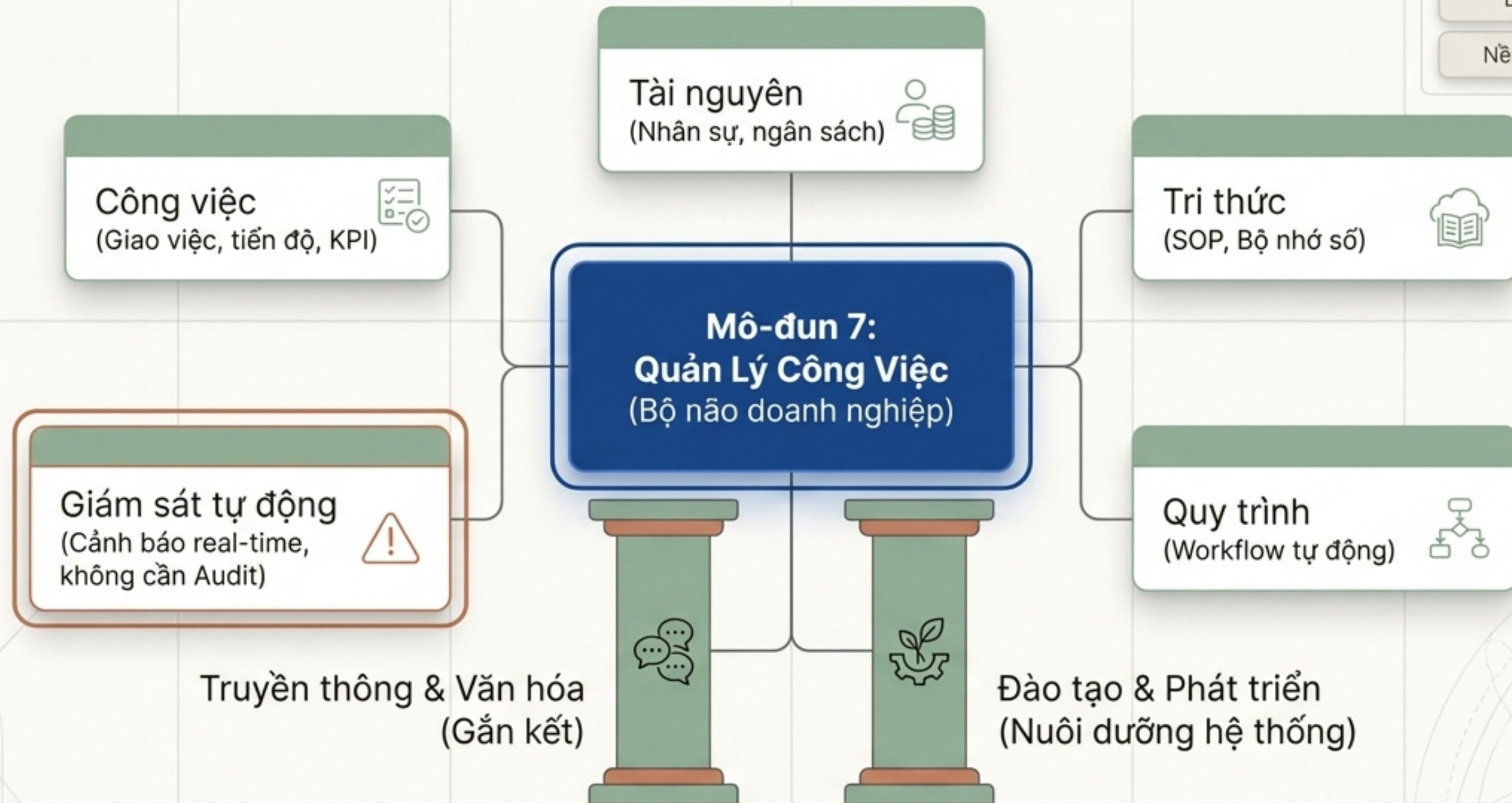
Lớp 1: Khung Định Hướng

Lớp 2: Kế Hoạch

Lớp 3: Vận Hành - Lõi

Lớp 4: Kinh Doanh

Nền Tảng Dùng Chung



Lớp 4: Tạo Doanh Thu & Đòn Bẩy Con Người

Lớp 1: Khung Định Hướng

Lớp 2: Kế Hoạch

Lớp 3: Vận Hành – Lỗi

Lớp 4: Kinh Doanh

Nền Tảng Dùng Chung



Mô-đun 8 (CRM)

Quản lý pipeline, báo giá, hợp đồng, CSKH.

Đầu ra: Tăng tỷ lệ chốt sale



Mô-đun 9 (DMS)

Quản lý nhà phân phối, sales route, tồn kho kênh.

Đầu ra: Mở rộng thị trường, tăng doanh số



Mô-đun 10 (Lương 3P)

- P1: Position (Giá trị công việc)
- P2: Person (Năng lực)
- P3: Performance (Kết quả thực tế)

Đầu ra: Nhân sự gắn kết, năng suất tăng

Bước Ngoặt Lương 3P: Xóa Bỏ Đánh Giá Chủ Quan

Lương 3P chỉ thực sự công bằng khi vận hành trên nền tảng số hóa liên thông.

Mô-đun 7: QLCV (Vận hành)



Đánh giá cảm tính cuối tháng
(Đã xóa bỏ)

Dữ liệu hiệu suất Real-time

Salary (Lương 3P)



P1: Position
(Giá trị công việc)



P2: Person
(Năng lực)



P3: Performance
(Kết quả thực tế)

Chuỗi khép kín bằng dữ liệu: Trả lương công bằng dựa trên số liệu thực
-> Tạo động lực -> Tăng năng suất -> Tăng trưởng doanh thu.

Nền Tảng Dùng Chung: 1 Ngôn Ngữ Dữ Liệu Duy Nhất

5 Tier Architecture

3-Tier Bimi-Map

2 Tier Analytics

1 Tier Cloup

Nền Tảng Dùng Chung

Nguồn Dữ Liệu Tập Trung

Data Warehouse &
Data Lake.

Hợp nhất 7 nhóm dữ liệu
gốc (Khách hàng, Tài
chính, Nhân sự...).

Chấm dứt tình trạng
dữ liệu rời rạc.



AI & Analytics

Hỗ trợ khai thác dữ liệu:
Phân tích chuyên sâu,
Dự báo mô hình hóa,
Cảnh báo thông minh,
Đề xuất.



Bảo Mật & Phân Quyền

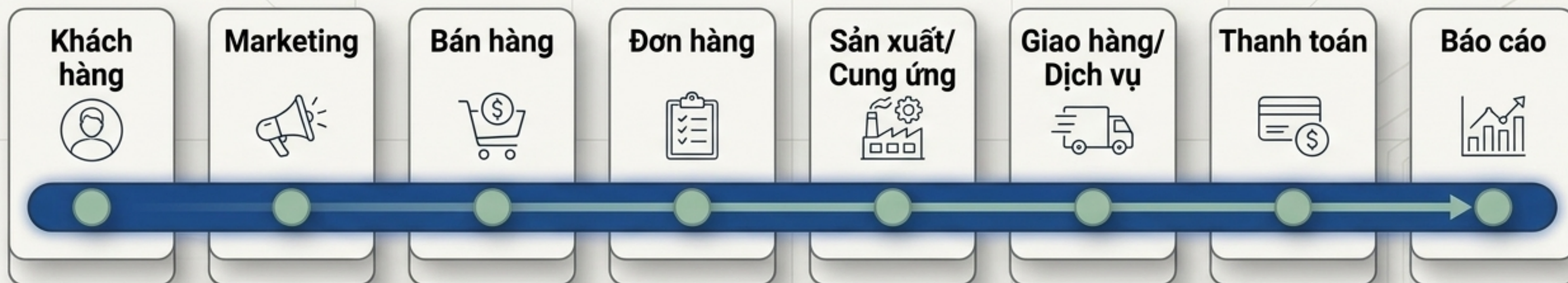
SSO (Xác thực 2 lớp),
Mã hóa, Phân quyền.

*Nhật ký hệ thống (Audit
log) là điều kiện bắt buộc
để QLCV giám sát tự
động.*



Dòng Chảy Dữ Liệu Liên Thông (Marketing to Cash)

*Một khách hàng bước vào ở đầu chuỗi sẽ được **cùng một bộ dữ liệu** đi theo suốt hành trình vận hành.*



**Không nhập lại dữ liệu — Không sai sót thủ công — Tốc độ xử lý tính bằng giây.
Toàn bộ chuỗi khép lại bằng Báo cáo phân tích tự động.**

Vòng Lặp Cải Tiến Liên Tục (PDCA)

PLAN (Hoạch định):

Lập KHKD, định mức ngân sách (Mô-đun 1).

ACT (Cải tiến):

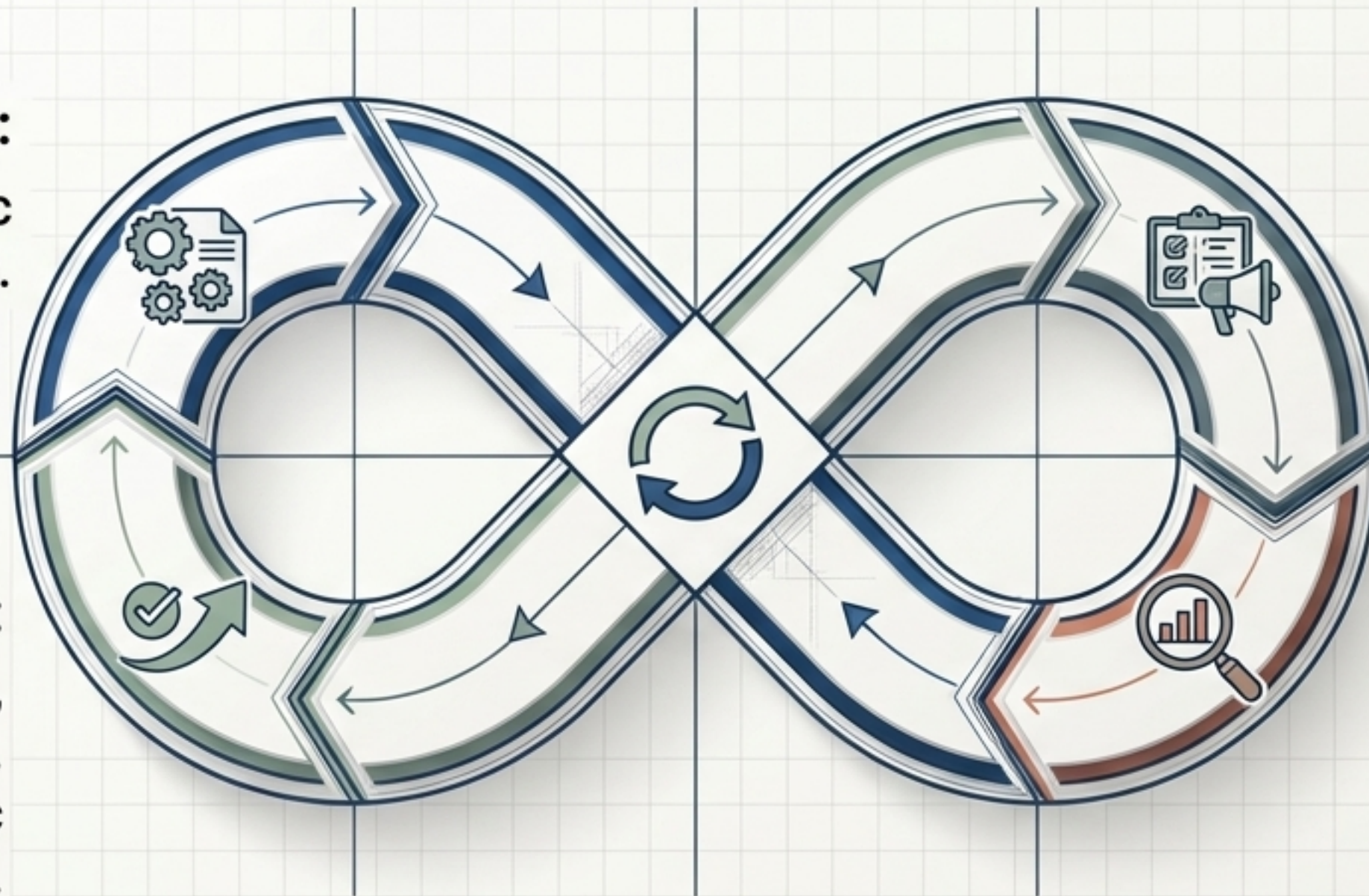
Phê duyệt Approve, điều chỉnh quy trình.
Rút ra bài học (Mô-đun 6).

DO (Thực thi):

Điều phối QLCV, chạy chiến dịch CRM/DMS (Mô-đun 7, 8, 9).

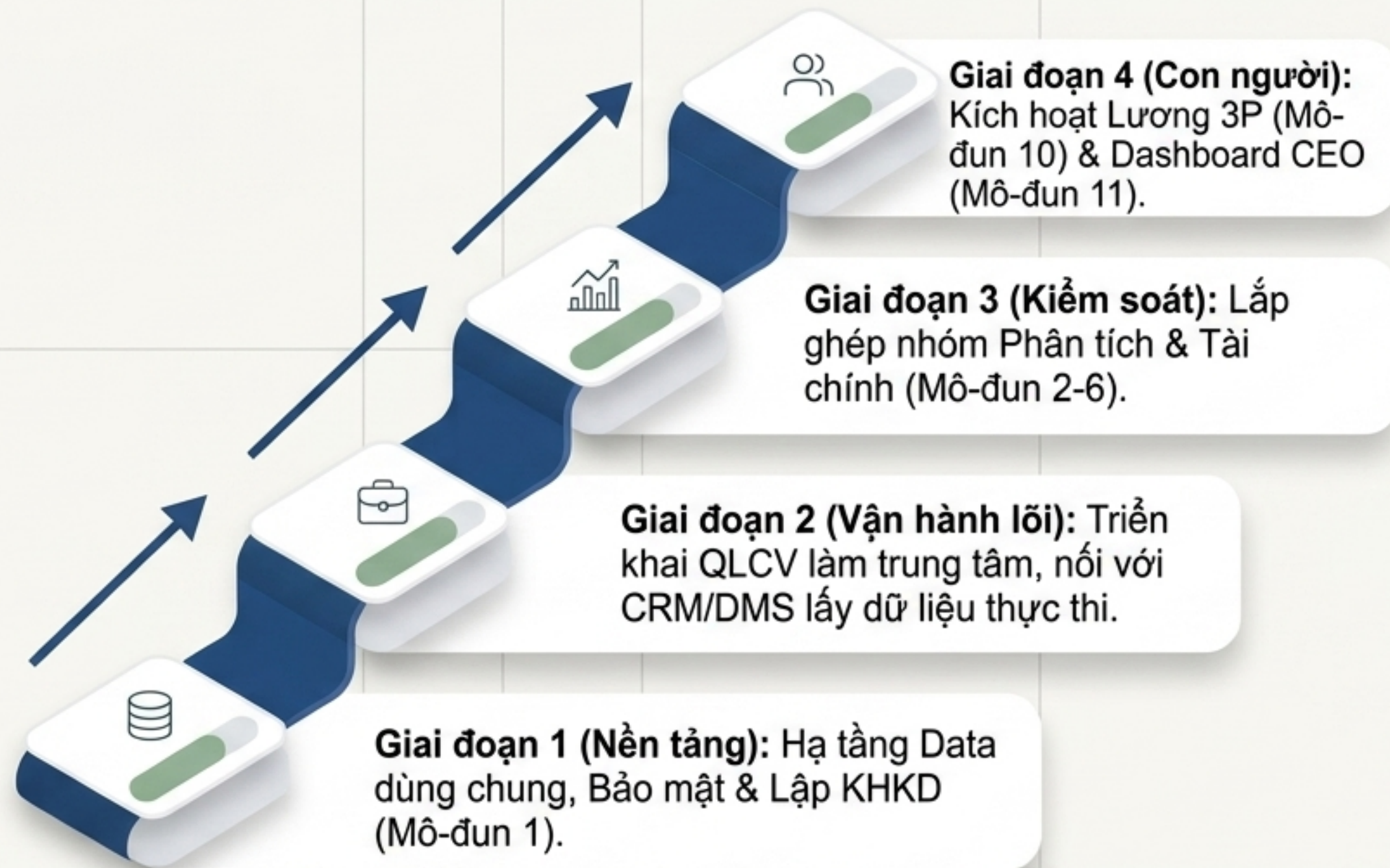
CHECK (Kiểm tra):

Báo cáo & BI, Review, Phân tích MA (Mô-đun 2-5, 11).



Hệ thống không bao giờ tĩnh. Báo cáo không phải là điểm cuối, mà là khởi đầu cho vòng lặp cải tiến tiếp theo.

Lộ Trình Triển Khai Thực Tế & Quản Trị Rủi Ro



Risk Radar

Cảnh Báo Cốt Lõi: Giá trị nằm ở 'đường nổi'.

Nếu CRM/DMS không đẩy số liệu về QLCV thời gian thực, Dashboard sẽ hiển thị trễ.

Giám sát tự động chỉ hoạt động khi có đủ dữ liệu từ Tài chính, Kinh doanh và Nhân sự.

Điểm Hội Tụ Của Kiến Trúc: Tăng Trưởng Bền Vững



Khách Hàng hài Lòng

Nhờ luồng dữ liệu trải nghiệm liền mạch từ Marketing đến Dịch vụ hậu mãi.



Lợi Nhuận Tăng Trưởng

Vòng lặp Kế hoạch – Phân tích – Kiểm soát (PAC) chặn đứng mọi lãng phí ngân sách.



Dòng Tiền Lành Mạnh

Hệ thống cảnh báo thiếu hụt sớm từ mô-đun Quản trị MA.



Phát Triển Bền Vững

Bộ nhớ số QLCV giữ lại tri thức; Lương 3P giữ chân nhân tài, không phụ thuộc cá nhân.

Khép lại vòng lặp chiến lược — Đưa quyền kiểm soát tuyệt đối trở lại tay Ban Điều Hành.